



# DE CORONA PANDEMIE

BCM lessons learned

# AFWIJKING VAN VOORBEREIDE PANDEMIE MAATREGELEN



Pandemieplannen en landelijke draaiboeken afwezig, verouderd, beperkt bruikbaar of niet nageleefd.

Bestuurders die leiding naar zich toetrokken i.p.v. geoefende crisisteams.

Fouten, onvoldoende integraliteit, kopieergedrag en ad hoc paniecreacties i.p.v. proactief handelen.

# VERSTORING LOGISTIEKE KETEN DOOR PLOTSE VERSCHUIVINGEN IN VRAAG EN AANBOD

## Sluiting "fabriek van de wereld"

- Minder vraag naar grondstoffen
- Deflatie grondstofprijzen
- Afschalen grondstofdelving

## Coronamaatregelen in andere landen

- Thuiswerken en thuisonderwijs
- Extreme verschuiving bestedingspatroon
- Overschotten en tekorten (hamstergedrag)

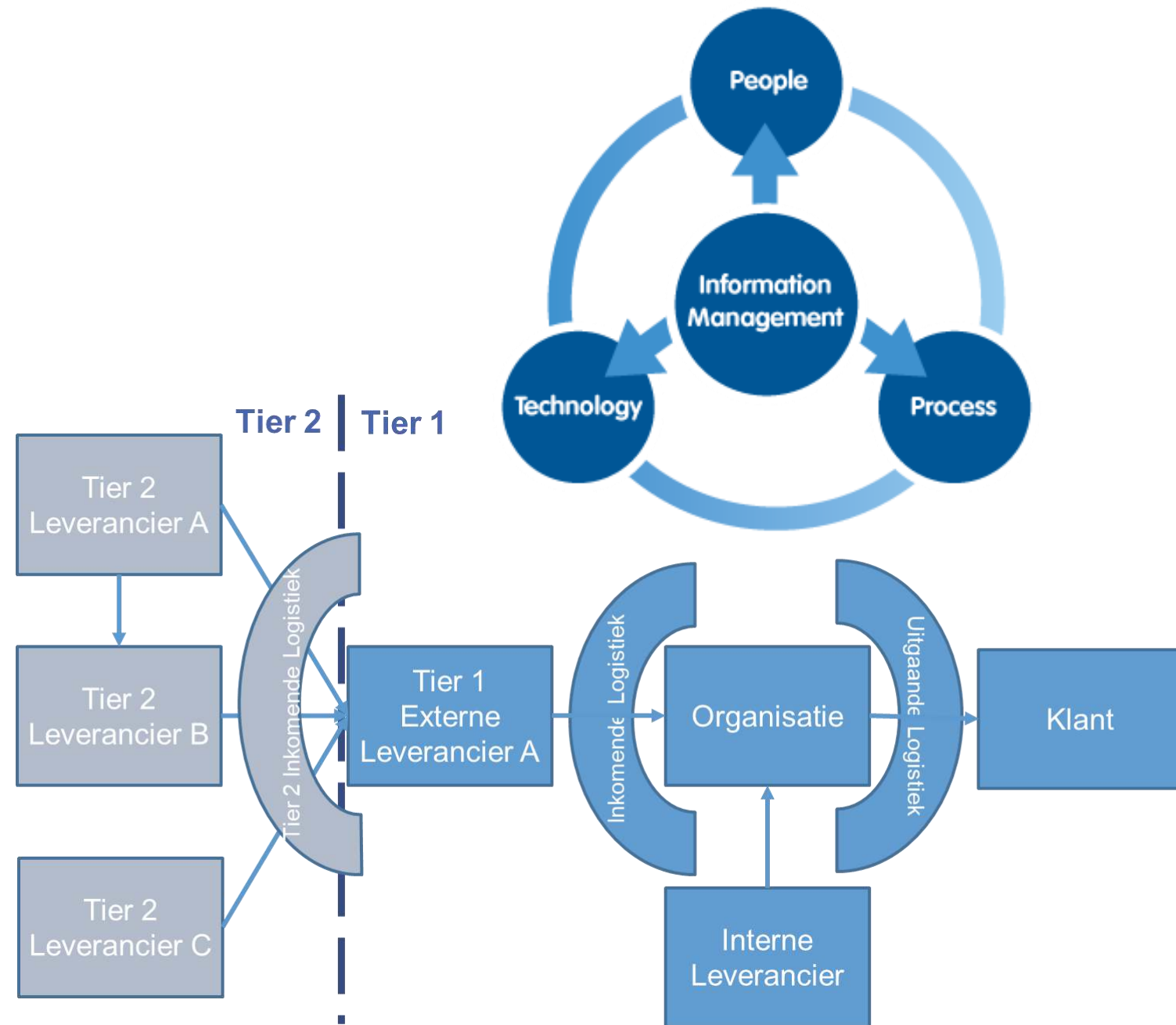
## Keteneffecten op lokale en wereldwijde schaal

- Sectoren en tier 1, 2, 3, .. leveranciers in financiële problemen
- Tekorten op vervoersmarkt en andere leveringsbeperkingen



# WAT BIJDROEG AAN SUCCESSVOLLE RESPONSE

- Goed geoefende organisatie.
- Vergaande digitalisering i.c.m. locatieonafhankelijk werken.
- Inzicht in processen en supply chain (Tier 1, 2 en 3, zowel upstream als downstream, incl. logistiek daartussen) (Business Impact Analyse).
- Goed informatiemanagement



# WAARGENOMEN VERSCHUIVINGEN IN CONTINUÏTEITSRISICO'S



- Meer aandacht voor HR en supply chain risico's.
- Toename cyber risico's door massaal thuiswerken.
- Grootschalige uitval thuiswerkplekken ipv uitval kantoorlocatie.
- Verstoring a.g.v. maatregelen autoriteiten (b.v. sluiting, reisrestricties, social distancing, confiscaties).
- Maatschappelijke onrust (rellen, agressie naar personeel, protestacties, blokkades)
- Financiële risico's (cashflow problemen).

# ANDERE OPVALLENDE ONTWIKKELINGEN

- Bedrijfscontinuïteit nu hoger op bestuursagenda.
- Pandemieplannen worden alsnog opgesteld.
- Versnelde digitalisering.
- Reshore productiefaciliteiten / local sourcing en diepere due diligence onderzoeken (supply chain continuity management).
- Waarborgen voor gezonde cash flow.
- Aanleg strategische voorraden/reserves.
- Meer focus op borging organisational resilience (≠ operationeel herstel n.a.v. calamiteit)



